ALGEMENE VOORWAARDEN VAN Ekelhoff Hoortoestellen & Optiek. gevestigd te Eindhoven Kvk:17158939

Artikel 1: **In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder**:
1.1 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek: Ekelhoff Hoortoestellen V.O.F. gevestigd te Eindhoven Kvk: 17158939
1.2 De cliënt: De koper en/of opdrachtgever, natuurlijk persoon, die gebruik maakt van de diensten en/of zaken van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek anders dan in uitoefening van zijn beroep.

Artikel 2: **Toepasselijkheid:**
2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot hoortoestellen, brillenen daaraan verwante artikelen die tussen de consument en Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek worden gesloten.
2.2 Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
2.3 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk tijdstip te kunnen wijzigen en/of aan te vullen.
2.4 Het moment van het aangaan van de overeenkomst tussen Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek en de cliënt, is het moment waarop cliënt, in overleg en na akkoord, dan wel schriftelijk dan wel mondeling, met Ekelhoff Hoortoestellen& optiek hoortoestellen, brillen en/of aanverwante artikelen besteld.

Artikel 3: **Informatie:**
3.1 Voordat een offerte wordt uitgebracht of een overeenkomst wordt gesloten, heeft Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de cliënt de plicht Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek deze informatie te verstrekken die onder de betreffende bepalingen in zijn zorgpolis daaronder begrepen. Een offerte kan schriftelijk dan wel mondeling worden gegeven.
3.2 Door Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek verstrekt documentatiemateriaal, zoals catalogi, notities, prospectussen, beschrijvingen, grafieken, afbeeldingen, prijsinformatie en dergelijke, kunnen aan wijzigingen onderhevig zijn.

Artikel 4: **Prijzen:**
4.1 Als prijs voor de leveren zaken en/of diensten geldt de prijs zoals vermeld in de offerte van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek
4.2 Alle prijzen zijn vermeld in euro’s en inclusief BTW.

Artikel 5: **Offertes:**
5.1 Alle offertes van Ekelhoff Hoortoestellen & optiek. zijn vrijblijvend en gedurende veertien kalenderdagen voor hem onherroepelijk
5.2 De offerte vervalt van rechtswege indien zij niet binnen die termijn door de consument wordt aanvaard.

Artikel 6: **Proeftijd:**
6.1 Aan de hand van het audiogram en/of voorschrift van de KNO-arts dan wel het Audiologisch Centrum zal Ekelhoff Hoortoestellen & optiek. in overleg met de cliënt een geschikt hoortoestel selecteren en aan hem op proef verkopen en afleveren.
6.2 Tijdens de proef moet de cliënt rekening houden met het feit dat hij het hoortoestel eventueel aan Ekelhoff Hoortoestellen & optiek. moet worden teruggeven en daarom als zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan zorgen. Molest of andere beschadigingen kunnen in rekening gebracht worden door Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek.
6.3 De cliënt is tijdens proefperiode verantwoordelijk voor het hoortoestel en de aanverwante producten. Eventueel verlies, diefstal of schade wordt op de klant verhaalt. De klant kan hiervoor gebruik maken van zijn of haar aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 7: **Eigen bijdrage cliënt**:
7.1 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek heeft geen contracten met zorgverzekeraars en dient cliënt zelf de eventuele vergoeding te declareren.

Artikel 8: **Betaling:**
8.1 Het aan Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek verschuldigde bedrag dient bij het definitief worden van de aflevering respectievelijk na het verrichten van de diensten na ontvangst direct middels pin dan wel contant voldaan te worden, tenzij anders is overeengekomen.
8.2 In geval dat er overeengekomen is dat factuur meegeven wordt is de cliënt is automatisch in verzuim wanneer hij na het verstrijken van deze betalingstermijn het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan.
8.3 Indien de cliënt in verzuim is, stuurt Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek een betalingsherinnering, waarin hij de cliënt op zijn verzuim wijst en waarin hij de cliënt alsnog de gelegenheid geeft binnen een termijn van acht dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het verschuldigde te voldoen.
8.4 Indien cliënt ook dan niet aan betalingsverplichting voldoet is Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek bevoegd het recht een bedrag voor administratie en buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de factuurwaarde met een minimum van € 50, -. Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek heeft rechtelijke bevoegdheid wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van verzuim.

Artikel 9: **Eigendomsvoorbehoud en recht van terughouding:**
9.1 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek blijft eigenaar van geleverde goederen en/of verrichte of te verrichten werkzaamheden tot alle betalingen volledig zijn voldaan, inclusief eventueel bijkomende (gerechtelijke) kosten en/of rente.

9.2 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek is bij reparatie bevoegd de gerepareerde zaak onder zich te houden totdat de kosten van de reparatie volledig zijn betaald.

Artikel 10: **Annulering:**
10.1 Bij annulering van een proef of bestelling dan is cliënt geen kosten verschuldigd, tenzij het op maat gemaakte producten betreft.

Artikel 11: **Opschorting van de betalingsverplichting:**
11.1 De cliënt is in geval van klachten na melding daarvan uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht.
11.2 Dit ontheft de cliënt niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 12: **Klachten:**
12.1 Onverminderd het hiervoor bepaalde zullen klachten over direct waarneembare gebreken van goederen binnen bekwame tijd na levering c.q. na het verrichten van de desbetreffende diensten bij de ondernemer moeten zijn ingediend. Klachten over niet zichtbare gebreken zullen binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of ontdekt had kunnen of behoren te worden bij de ondernemer moeten zijn ingediend. Een kennisgeving van twee
maanden na de ontdekking is in alle gevallen tijdig.
12.2Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek dient klachten te onderzoeken en eventuele gebreke binnen een redelijke termijn, tenzij dat in verband met de omstandigheden niet van hem kan worden gevergd.

Artikel 13: **Garantie:**
13.1 Voor zover de door Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek geleverde zaken met fabrieksgarantie dan zijn de garantievoorwaarden van de fabrikant van toepassing. Iedere aansprakelijkheid van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek voor de geleverde zaken is te alle tijde beperkt tot de omvang van de door de fabrikant geboden garantie. Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek is niet verder aansprakelijkheid voor deze zaken dan indien en voor zever dit volgt uit de garantievoorwaarden van de fabrikant.
13.2 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek kan niet verplicht worden enigerlei verplichting na te komen

jegens de cliënt indien de fabrikant niet verplicht is eenzelfde verplichting jegens na te Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek komen, dan wel daartoe niet in staat is doordata deze surseance van betaling, in staat van faillissement of daarmee vergelijkbare situaties verkeert.
13.3 Aansprakelijk worden gehouden voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuiste gebruik van geleverde of doorongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor cliënt het heeft aangeschaft.

Artikel 14:**Wet Bescherming Persoonsgegevens:**
14.1 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek zal de persoonsgegevens van de cliënt verwerken en opnemen in een bestand. Indien noodzakelijk is dit bestand aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is het door Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met de cliënt is aangegaan en voor het verlenen van service bij reparatie/ vervanging. Tevens is het doel om, met uitzondering van de gegevens betreffende het gehoorverlies, de cliënt te informeren over relevante producten en diensten van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek en/ of derden.
14.2 Indien de cliënt geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek en/ of derden, kan de cliënt dit schriftelijk/telefonisch aan Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek laten weten.
14.3 De cliënt kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde inzien een schriftelijk verzoek hiertoe aan Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek te richten. Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek zal de cliënt dan binnen vier weken een overzicht verstrekken van de bij Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek aanwezige persoonsgegevens. Indien de cliënt van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden, dient de cliënt dit schriftelijk aan Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek te melden.

Artikel 15:**Aansprakelijkheid:**
15.1 Vanaf het moment dat van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek. en/of aanverwante artikelen aan consument verstrekt of indien in verband met een reparatie van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek tijdelijke zaken aan consument in bruikleen geeft(indien voorradig), ligt het risico voor deze zaken bij cliënt en is deze gehouden eventuele schade aan die zaken aan Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek te vergoeden.
15.2 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek neemt geen aansprakelijkheid voor goederen die door cliënt zelf en/of door derden zonder toestemming van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek hersteld of andere daarmee verband houdende werkzaamheden aan het door Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek geleverde hebben verricht of laten verrichten.
15.3 Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan cliënt of anderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek
15.4 Aansprakelijkheid van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstaking is uitgesloten.
15.6 De totale aansprakelijkheid van Ekelhoff Hoortoestellen& Optiek voor letsel en/of materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €1.134.000, - per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

Artikel 16: **Geschillen:**
16.1 Op alle door Ekelhoff Hoortoestellen & optiek gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.